

LISTADO DEMANDAS SOBRE EL MUNICIPIO

El Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo presentó por Registro en el Concello de Sanxenxo un listado de demandas e iniciativas de mejora del municipio recopiladas a través de sus asociados y desglosadas por parroquias y que incluían entre otras, la mejora general de la zona de A Lanzada y Noalla así como la búsqueda de soluciones a problemas comunes como los deficientes servicios de transporte público y taxis, insuficiencia de aparcamientos, recogida de basuras, etc. La idea es que el Concello pueda estudiar estas demandas de cara a preparar con suficiente antelación la próxima temporada.

Asimismo, se solicitó una reunión con el Concello para tratar estos temas.

NOVEDAD IMPORTANTE CON RESPECTO AL I.V.A.

La nueva ley de protección de consumidores y usuarios que entró en vigor el pasado 1 de marzo de 2007 modifica el artículo relativo a la información que debe proporcionarse respecto al precio de un servicio. En la nueva letra d) del artículo 13.1, indica "en toda información al consumidor sobre el precio de los bienes y servicios, incluida la publicidad, se informará del precio final completo, desglosando el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación, de los gastos que se repercutan al consumidor y usuario y de los gastos adicionales por servicios accesorios, financiación u otras condiciones de pago similares".

Dicha obligación de informar precios IVA incluido sólo afecta respecto del consumidor final (ofertas y promociones a clientes-huéspedes finales) y no sería de aplicación cuando el cliente del hotel es otra empresa, touroperador, agencia, etc. Según está normativa, cualquier tipo de comunicación sobre nuestros servicios de alojamientos o packs realizados por cualquier vía: emailing, web, mailing, mostrador de recepción, cartas de precios, etc. deberá indicar el precio incluyendo el IVA o Impuesto Indirecto que corresponda.

El Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo está a la espera de obtener toda la información disponible al respecto de este tema tras haber realizado la consulta ante la Dirección Xeral de Turismo, puesto que la normativa autonómica regula la materia de forma distinta. En cuanto tengamos noticias sobre el tema, personal del Consorcio se pondrá en contacto con todos los asociados con objeto de informarles debidamente.

GUÍA TURÍSTICA 2008

El Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo está preparando la nueva Guía Turística 2008, de diseño renovado y con novedades en su interior. Está previsto que se editen 6000 ejemplares de la misma en seis idiomas (castellano, gallego, inglés, portugués, francés y alemán) y que esté lista para su presentación en la Feria Internacional de Lisboa, BTL 2008.

Asimismo, se enviará a todas las demás ferias a lo largo del año a través de Turgalicia, Turismo Rías Baixas y el Concello de Sanxenxo, así como a los work shops en los que estemos presentes en colaboración con el Concello y Turgalicia.

NUEVO APARTADO EN LOS BOLETINES INFORMATIVOS Y EN LA WEB

A partir del próximo boletín informativo y próximamente en la web www.sanxenxoturismo.com, el CETS publicará una serie de pautas básicas con objeto de informar a sus asociados de los requisitos y documentación necesaria para poder realizar trámites administrativos con respecto a sus establecimientos, como pueden ser solicitud de aperturas, cambios de denominación, cambios de titular, cambios de categoría, aumento de capacidad, bajas, etc.

Este servicio ya está disponible a través de la Asesoría Jurídica del Consorcio previa cita, en donde se da la debida información y se realizan dichos trámites. El objetivo con las publicaciones periódicas es intentar acercar la Administración a nuestros asociados con objeto de dar las mayores facilidades posibles para el debido cumplimiento de la legalidad.

BORRADOR DE LA CONSELLERÍA DE INNOVACIÓN E INDUSTRIA SOBRE EL NUEVO DECRETO QUE REGULARÁ LOS "FURANCHOS".

La Consellería de Innovación e Industria acaba de publicar el proyecto de decreto por el que se establece la ordenación de los establecimientos de hostelería denominados "furanchos", pasando a partir de su definitiva aprobación a ser un nuevo grupo de establecimientos turísticos de restauración -diferenciándose de los ya existentes bares, cafeterías y restaurantes-, y en donde se recogen una serie de requisitos legales y administrativos que deberán cumplir estos establecimientos.

En caso de que algún asociado esté interesado en consultar el citado borrador, puede ponerse en contacto con las oficinas del CETS, en donde se le facilitará una copia.

BÚSQUEDA DE SOLUCIONES CONJUNTAS A LOS PROBLEMAS DERIVADOS DE LA MOVIDA NOCTURNA.

En la búsqueda constante de un "ocio de la calidad" para el municipio, el Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo mantiene reuniones periódicas con representantes municipales y todos los agentes sociales y económicos implicados, de cara a buscar soluciones a los problemas generados por la movida nocturna en nuestro municipio.

OFERTAS EMPRESAS

All-Safe es una compañía con representación a nivel nacional, incluyendo Galicia, dedicada a la destrucción, en sus instalaciones o "in situ", de la documentación confidencial generada por las empresas (documentación con datos de clientes, documentos de reservas, fichas policiales prescritas, datos contables, fotocopias no controladas, etc) según lo establecido en la LOPD (ley 15/1999: Protección de Datos de Carácter Personal). Así mismo, también ofrece un servicio de limpieza de archivos.

Esta empresa nos ha hecho una oferta para instalar un contenedor y recogida mensual programada del mismo, disponible para todos los asociados al CETS. Para más información pónganse en contacto con las oficinas del Consorcio o consulte la web: www.allsafe.es.

SANXENXO, FINES DE SEMANA

El Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo lanzó "Sanxenxo, fines de semana", un innovador producto turístico que por primera vez en nuestro municipio engloba a 120 empresas turísticas y de servicios y las implica en la promoción conjunta y lanzamiento de un pionero programa turístico distribuido en 19 provincias de España, que tiene como finalidad aumentar el número de visitantes a lo largo de todo el año.

Dando continuidad a la campaña "SANXENXO TODO O ANO" iniciada en el año 2006 con la colaboración de la Dirección Xeral de Turismo y Turgalicia, por su importancia y los excelentes resultados obtenidos en la misma, el CETS apuesta nuevamente por "Sanxenxo, fines de semana". Esto supone un importante esfuerzo económico -más de 40.000 €- y promocional, englobando las siguientes acciones:

1. SE HAN IMPRESO MÁS DE 500.000 EJEMPLARES, entre los que se encuentran:

- folletos de alojamiento
- folletos de ocio y servicios complementarios
- tarjetas de pvc "Sanxenxo, fines de semana"
- displays para las agencias
- manual de uso y sorteo



2. Se ha puesto en marcha la web www.finesdesemana.es

3. Se ha distribuido el material entre más de 3.500 agencias de las siguientes provincias: ALBACETE, AVILA, BURGOS, CIUDAD REAL, CUENCA, GUADALAJARA, A CORUÑA, LEON, LUGO, MADRID, OURENSE, PALENCIA, PONTEVEDRA, SALAMANCA, SEGOVIA, SORIA, TOLEDO, VALLADOLID Y ZAMORA.



4. Asimismo se SORTEARÁ UNA CÁMARA DIGITAL Y 4 MP3 entre los agentes de viajes que reciban el material de fines de semana y rellenen un cuestionario en la web www.finesdesemana.es

Ha sido éste un gran esfuerzo por parte del Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo, de sus técnicos y de todas las empresas participantes. Se han mantenido reuniones con las empresas asociadas y no asociadas al CETS y se han llevado a cabo más de un centenar de visitas a empresas de Sanxenxo y de otros municipios cercanos. Asimismo, es importante resaltar la colaboración y el apoyo recibido de todas las administraciones - autonómica, provincial y local-, manteniendo la línea y filosofía de este Consorcio de colaborar con todos y cada uno de los agentes que intervienen en el desarrollo turístico de nuestro municipio y por ende, de nuestra comunidad autónoma.

Desde el Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo consideramos prioritaria la promoción turística de nuestro municipio a través de la creación de nuevos productos turísticos que, como "Sanxenxo, fines de semana" contribuyan a consolidar a Sanxenxo como destino de todo el año, así como a diversificar la oferta turística y potenciar los numerosos y privilegiados recursos turísticos de que disponemos. Por ello, seguiremos poniendo en marcha nuevos productos dentro de la marca SANXENXO TODO O ANO así como consolidando los ya iniciados.

Este programa no está cerrado ni limitado a las empresas participantes a fecha de hoy. Cualquier empresa de alojamiento así como de ocio y servicios que desee adherirse al programa puede hacerlo poniéndose en contacto con el Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo. Informamos a todos los asociados y no asociados que para cualquier duda en relación al funcionamiento del programa, se pongan en contacto con las oficinas del Consorcio.

La Junta Directiva y el personal del CETS les desea Felices Fiestas



Éste es el listado de cursos que tendremos a disposición de los asociados a partir del mes de Enero. Para su realización es necesario contar con un número mínimo de alumnos, que deberán estar de alta como autónomos o contratados en el epígrafe de "hostelería" en el momento de iniciar el curso.

En caso de estar interesados, es conveniente nos llamen a las oficinas del Consorcio o nos envíen un correo electrónico indicando el curso o cursos que quieran realizar.

LISTADO DE CURSOS	MODALIDAD	ALUMNOS	DURACIÓN
CAMARERO SERVICIO DE BAR	PRESENCIAL	17	40 HORAS
CAMARERO SERVICIO DE SALA	PRESENCIAL	17	40 HORAS
COCINA	PRESENCIAL	17	40 HORAS
ENOLOGÍA.:VINOS, AGUARDIENTES Y LICORES	PRESENCIAL	17	40 HORAS
PREPARACIÓN DE APERITIVOS	PRESENCIAL	17	40 HORAS
GOBERNANTA	PRESENCIAL	17	40 HORAS
REPOSTERÍA	PRESENCIAL	17	40 HORAS
SERVICIO DE CÁTERING	PRESENCIAL	17	40 HORAS
ANÁLISIS SENSORIAL DE VINOS	PRESENCIAL	17	40 HORAS
TÉCNICAS DE DECORACIÓN Y MONTAJE DEL BUFFET	PRESENCIAL	17	40 HORAS
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA HOSTELERÍA	SEMIPRESENCIAL	20	75 HORAS
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA HOSTELERÍA	SEMIPRESENCIAL	20	75 HORAS
DISEÑO DE INTERIORES EN LA RESTAURACIÓN	SEMIPRESENCIAL	20	75 HORAS
ANÁLISIS DE PELIGROS Y PUNTOS DE CONTROL CRÍTICOS	SEMIPRESENCIAL	20	75 HORAS
ANIMACIÓN TURÍSTICA EN HOSTELERÍA	SEMIPRESENCIAL	20	75 HORAS

Además, es posible la realización de varios cursos de pago accesibles a trabajadores de cualquier rama y/o desempleados. Los cursos que actualmente tenemos a su disposición son:

CURSO DE COCINA. Duración: 3 meses. Nº mínimo de alumnos: 10/15. Precio por alumno: 150€

CURSO DE CAMARERO. Duración: 3 meses. Nº mínimo de alumnos: 15/20. Precio por alumno: 67€

Para anotarse o recibir más información, póngase en contacto con las oficinas del Consorcio.

El Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo, está preparando unas **JORNADAS TÉCNICAS PARA EL SECTOR DE HOSTELERÍA** que se llevarán a cabo durante el primer semestre del año 2008. Próximamente les informaremos sobre las mismas.

CONSULTAS REALIZADAS EN LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN DE CETS 01/01/07 A 15/10/07

CONSULTAS DE ASOCIADOS	
Asesoría Jurídica	216
Bolsa de empleo	183
Sellado de precios	82

CONSULTAS DE VISITANTES	PORTONOVO 01/01 AL 15/10	VÍA RÁPIDA 01/04 AL 15/10	LANZADA 09/09 AL 15/10	TOTAL
Sobre establecimientos asociados	4012	3286	380	7678
Cientes establecimientos asociados	3101	734	525	4360
Consultas telefónicas	2576	0	0	2576
Cientes establecimientos no asociados	4809	2040	2134	8986

CONSULTAS POR SECCIONES	PORTONOVO 01/01 AL 15/10	VÍA RÁPIDA 01/04 AL 15/10	LANZADA 09/09 AL 15/10	TOTAL
Buscando alojamiento, actividades	4446	2020	1021	7487
Buscando donde comer	2176	720	329	3225
Buscando que visitar	7876	3320	1689	12885
TOTAL CONSULTAS	14498	6060	3039	23597

CONSULTAS POR ALOJAMIENTOS	PORTONOVO 01/01 AL 15/10	VÍA RÁPIDA 01/04 AL 15/10	LANZADA 09/09 AL 15/10	TOTAL
En establecimientos asociados	6607	3778	1523	11908
En establecimientos no asociados	2290	1444	823	4557
No alojados en el municipio	3025	838	693	4556
Varios (consultas telefónicas, etc.)	2576	0	0	2576
TOTAL CONSULTAS	14498	6060	3039	23597

PROCEDENCIA VISITANTES EXTRANJEROS	PORTONOVO 01/01 AL 15/10	VÍA RÁPIDA 01/04 AL 15/10	LANZADA 09/09 AL 15/10	TOTAL
Alemania	39	3	7	49
Andorra	2	0	0	2
Argentina	11	4	1	16
Asia	3	0	0	3
Australia	14	0	0	14
Bélgica	2	2	2	6
Brasil	4	3	0	7
Bulgaria	0	1	0	1
Canadá	0	0	3	3
Chile	0	1	0	1
Finlandia	1	0	0	1
Francia	92	22	19	133
Grecia	1	0	0	0
Holanda	34	2	2	38
Inglaterra	91	7	2	100
Irlanda	7	0	1	8
Italia	30	9	6	45
Méjico	2	2	0	4
Noruega	11	0	0	11
Perú	1	1	0	2
Polonia	1	0	1	2
Rumania	2	0	0	2
Suecia	1	0	0	1
Suiza	4	4	0	8
Uruguay	0	3	0	3
U.S.A.	7	2	0	9
Venezuela	0	0	1	1

Personal del Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo realizó durante el mes de Agosto más de 700 encuestas a turistas que se encontraban disfrutando de sus vacaciones en las playas de nuestro municipio, así como paseando por el paseo de Baltar, el Puerto Deportivo Juan Carlos I, paseo de Silgar, Villalonga y A Vichona.

Las playas en las que se realizaron las encuestas fueron: Caneliñas, Baltar, Canelas, Montalvo, Area de Agra, Pampaido, Nanín, Pragueira, Major, Panadeira, Foxos, Areas Gordas, Carabuxeria, A Lanzada - Lapa, Silgar, Bascuas.

Como consecuencia de la encuesta, podemos destacar como perfil del que nos visita: persona de mediana edad, que nos conoció a través de amigos y familiares, que se aloja en su mayoría en hoteles, segunda vivienda y apartamentos turísticos, que sintió que encontró lo que buscaba y que la zona cumplía sus expectativas. La mayor parte de los encuestados realizaron sus reservas por teléfono, seguido muy de cerca por Internet. Valoraron la relación calidad precio como buena. El 97% de los encuestados volverían.

Cualquier asociado que desee consultar la encuestas completas puede ponerse en contacto con las oficinas del Consorcio.

LO MÁS VALORADO	QUE MEJORARÍAN
1. Gastronomía	1. Aparcamientos
2. Playas	2. Accesos
3. Nuestro clima	3. Señalización
4. La amabilidad	4. Tráfico
5. La seguridad	5. Carreteras
6. La información recibida	6. Limpieza

PRÓXIMOS CONVENIOS DE COLABORACIÓN

PRÓXIMOS EVENTOS DE PROMOCIÓN TURÍSTICA EN COLABORACIÓN CON EL CONCELLO DE SANXENXO Y LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA.

El Presidente del Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo mantuvo a principios del mes de Octubre una reunión con la Alcaldesa de Sanxenxo, Catalina González, el Presidente de la Diputación de Pontevedra, Rafael Louzán y el Presidente del O.A.L. Turismo Rías Baixas, José Manuel Figueroa, con objeto de trazar las próximas líneas de colaboración entre las tres instituciones.

El citado encuentro finalizó con el apoyo del Concello de Sanxenxo y Diputación de Pontevedra a través de Turismo Rías Baixas, para la colaboración conjunta en la celebración de dos eventos de presentación de Sanxenxo a lo largo del año 2008 en dos ciudades del territorio nacional como son Bilbao y Valladolid.

Las presentaciones seguirán la misma línea mantenida con la celebración del evento promocional de "Sanxenxo, todo el año" en Madrid el pasado mes de Abril y que tan excelentes resultados obtuvo.

PRÓXIMO CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA DIRECCIÓN XERAL DE TURISMO

El Presidente del Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo se reunió la pasada semana con el Director Xeral de Turismo de la Xunta de Galicia, Rubén Lois González y la Delegada Provincial de Innovación e Industria, Montserrat Prado, con objeto de presentarles el segundo Convenio de Colaboración para la promoción turística de Sanxenxo para los años 2008 y 2009 y que se encargará de continuar las acciones promocionales de "Sanxenxo, todo o ano" iniciadas en el año 2006 y desarrollará nuevos productos turísticos entre los cuales se encuentran "Sanxexo, *achégate*" Congresos" y "Sanxenxo, Náutico".



La idea es poder tener firmado el Convenio a principios del año 2008 para así poder empezar a ejecutar las nuevas acciones promocionales dentro de "Sanxenxo todo o ano".

En la reunión, se trató asimismo la situación fuera de reglamentación en la que se encuentran algunos establecimientos hosteleros de nuestro municipio. El Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo está en conversaciones permanentes tanto con el Concello de Sanxenxo como con la Dirección Xeral de Turismo para la búsqueda de soluciones que puedan normalizar la situación en la que se encuentran estos establecimientos.

Asimismo, en anterior encuentro mantenido en el mes de Julio con motivo de una comida en Sanxenxo a la que asistieron el Director Xeral de Turismo y la Delegada de Innovación e Industria, la Junta Directiva del CETS se interesó por la situación que están viviendo los cámpings a la hora de poder cumplir con la normativa turística en vigor que los regula, así como demandó el poder disponer de más Inspectores de Turismo en la zona que ayuden a controlar los establecimientos ilegales que ofertan habitaciones y/o comidas sin tener autorización para ello.

TURISMO DE SANXENXO, S.L.

El Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo sigue trabajando conjuntamente con el Concello de Sanxenxo en la creación de la empresa mixta de gestión turística municipal "Turismo de Sanxenxo, S.L.", que va camino de convertirse en realidad tras aprobarse su creación en el pleno municipal celebrado en Julio.

En Octubre, la Gerente del Consorcio de Empresarios Turísticos de Sanxenxo Romina Fernández, se desplazó a Madrid junto con la Concejala de Turismo del Concello de Sanxenxo Almudena Aguin, con objeto de acudir a una Jornada de formación organizada por la FEMP por la convocatoria pública de unas ayudas para potenciar la creación de este tipo de entes mixtos. El Concello de Sanxenxo, en colaboración con el CETS, presentó en Noviembre su solicitud para dichas ayudas, siendo seleccionado dentro de los 30 municipios de España a los que la FEMP concedió asistencia técnica para el proyecto.

La previsión es que "Turismo de Sanxenxo, S.L." pueda estar constituido a principios de año, lo que significará una excelente noticia para el sector turístico local y en general para todo el municipio.